RITUO

Términos y Condiciones Generales

ANTES DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y/O LA TARJETA, LEA DETENIDAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. AL REGISTRARSE, ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO, USTED ACEPTA QUEDAR VINCULADO/A POR LOS PRESENTES TÉRMINOS. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS EN SU TOTALIDAD, NO UTILICE EL SERVICIO.

Última actualización: 8 de agosto de 2026 · Versión 1.1 · República Argentina

Contenido

01. Contenido de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos") regulan la relación entre:

Titular	Valentín María Fernández Caride
Denominación comercial	RITUO
CUIT	20-42201792-6
Condición fiscal	Monotributista
Domicilio	Bourdet 775, CP 1661, Bella Vista, Buenos Aires, Argentina
Email de contacto	hello@rituo.io

(en adelante, "RITUO") y toda persona humana que acceda, utilice o se registre en la Plataforma y/o adquiera la Tarjeta (en adelante, el "Usuario").

La aceptación de estos Términos implica la aceptación plena y sin reservas por parte del Usuario con relación a la prestación de los Servicios ofrecidos en la Plataforma. Esa aceptación por parte del Usuario lo vinculará con RITUO mediante un contrato legalmente válido.

02. Definiciones

A los efectos de los presentes Términos, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **"Cuenta":** el perfil personal e intransferible creado por el Usuario en la Plataforma, mediante el cual accede a los servicios de RITUO, gestiona su Tarjeta y administra sus configuraciones y preferencias.
- **"Plataforma":** la aplicación móvil desarrollada por RITUO a través de la cual el Usuario puede configurar bloqueos de aplicaciones, establecer rutinas de enfoque y monitorear sus patrones de uso digital.
- **"Servicios":** el conjunto de funcionalidades ofrecidas por RITUO a través de su Plataforma, incluyendo sin limitación el acceso a la Plataforma, la emisión y uso de la Tarjeta, la configuración y gestión de bloqueos de aplicaciones, y cualquier otro servicio accesorio o complementario que RITUO ofrezca actualmente o en el futuro a los Usuarios registrados.
- **"Tarjeta":** el dispositivo físico de identificación por radiofrecuencia NFC o tecnología equivalente, asociado a la cuenta del Usuario que, al interactuar con el dispositivo del Usuario, activa o desactiva los bloqueos configurados en la Plataforma.
- **"Usuario":** toda persona humana mayor de dieciséis (16) años que acceda, utilice o se registre en la Plataforma y/o adquiera la Tarjeta.

- **"Procesadores de Pago":** los proveedores externos de servicios de pago habilitados por RITUO para procesar las transacciones realizadas en la Plataforma.

03. Objeto y descripción del Servicio

RITUO provee una solución tecnológica integral orientada al fomento del enfoque, la productividad personal y la reducción de la distracción digital. El Servicio combina la Plataforma, mediante la cual el Usuario puede configurar bloqueos de aplicaciones, establecer rutinas de enfoque y monitorear sus patrones de uso digital, y la Tarjeta, que al interactuar con el dispositivo del Usuario activa o desactiva los bloqueos configurados en la Plataforma, con el fin de asistir al Usuario en el desarrollo de hábitos de uso consciente de la tecnología, promoviendo una relación más intencional con sus dispositivos móviles.

El acceso a la Plataforma se encuentra sujeto a los requisitos técnicos mínimos y versiones de sistema operativo que RITUO informe oportunamente, y el funcionamiento de la Tarjeta depende de la operatividad de la Plataforma y de la compatibilidad del dispositivo del Usuario.

En dispositivos iOS, el Servicio utiliza las APIs oficiales de Screen Time provistas por Apple (incluyendo los frameworks Family Controls, Managed Settings y Device Activity), y su funcionamiento está sujeto a los permisos, condiciones de uso y limitaciones técnicas impuestas por Apple, las cuales pueden variar según la versión del sistema operativo. RITUO no garantiza disponibilidad absoluta ni bloqueo perfecto de aplicaciones en todos los escenarios posibles.

RITUO pone a disposición esta herramienta como apoyo para la gestión del tiempo y la atención digital, sin garantizar resultados específicos en materia de productividad, bienestar o rendimiento. La efectividad del Servicio depende, en última instancia, del uso activo y consistente que el Usuario haga del mismo.

04. Condiciones de acceso y registro

4.1. Edad mínima

El acceso al Servicio —incluyendo el uso de la Plataforma y la adquisición de la Tarjeta— está reservado a personas que hayan cumplido dieciséis (16) años de edad. Al registrarse, el Usuario declara tener la edad requerida.

[Cláusula agregada como mitigación del riesgo señalado — revisar con un abogado antes de publicar:]

En caso de ser menor de dieciocho (18) años, el Usuario declara contar con la autorización de sus padres, madres o representantes legales para el uso del Servicio y para la adquisición de la Tarjeta, quienes serán responsables solidarios de las obligaciones económicas asumidas conforme al artículo 26 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación. RITUO se reserva el derecho de solicitar acreditación razonable de dicha autorización.

4.2. Registro de cuenta

Para acceder a las funcionalidades del Servicio, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, actualizada y completa: nombre, apellido, correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento. El registro se realiza mediante autenticación propia con correo electrónico y contraseña, verificando la dirección de correo electrónico mediante un código o enlace enviado al Usuario. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta.

4.3. Cuenta única

Cada Usuario podrá registrar una (1) sola cuenta personal. La cesión, transferencia o uso de la cuenta por terceros no autorizados está expresamente prohibida.

4.4. Veracidad de la información

RITUO se reserva el derecho de suspender o dar de baja toda cuenta creada con información falsa, incompleta o que infrinja estos Términos, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

05. Tarjeta: entrega, uso y responsabilidades

5.1. Adquisición y envío

La Tarjeta se comercializa conforme a los precios, plazos y condiciones de envío publicados en la Plataforma al momento de la compra. Los plazos de entrega son estimativos y pueden verse afectados por circunstancias ajenas al control de RITUO, incluyendo demoras imputables a los operadores logísticos o a causas de fuerza mayor. Sin perjuicio de ello, RITUO realizará sus mejores esfuerzos para asegurar que el Usuario reciba el producto adquirido.

5.2. Uso adecuado

La Tarjeta está diseñada exclusivamente para su uso con la Plataforma. El Usuario deberá usarla conforme a las instrucciones provistas. Queda prohibida cualquier modificación, ingeniería inversa o uso no autorizado del dispositivo.

5.3. Pérdida, robo o daño

En caso de pérdida, robo o daño de la Tarjeta, el Usuario deberá notificar a RITUO de inmediato. La reposición estará sujeta a las condiciones y aranceles vigentes al momento de la solicitud. RITUO no se responsabiliza por el uso indebido de la Tarjeta por parte de terceros hasta tanto no sea recibida la notificación de pérdida o robo.

5.4. Propiedad del hardware

La Tarjeta es de propiedad del Usuario desde el momento en que se perfecciona la entrega. En caso de pérdida, hurto o robo de la Tarjeta en poder del Usuario, RITUO no tendrá obligación de reponer ni

recuperar la unidad afectada, siendo la reposición responsabilidad exclusiva del Usuario conforme a las condiciones y aranceles vigentes al momento de la solicitud.

06. Precios. Procesamiento de pagos

6.1. El Servicio se comercializa mediante la venta única de la Tarjeta. El precio vigente se publicará en la Plataforma y podrá actualizarse con previo aviso de **30 (treinta) días** al Usuario.

6.2. Los precios se expresan en pesos argentinos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo indicación en contrario. Otros impuestos, tasas o aranceles que pudieran aplicarse según la jurisdicción del Usuario corren a su cargo. Se aceptarán los medios de pago habilitados en la Plataforma al momento de la transacción. RITUO podrá incorporar o remover medios de pago sin previo aviso.

6.3. El incumplimiento en el pago habilitará a RITUO a suspender o limitar el acceso al Servicio hasta la regularización de la deuda, sin perjuicio del derecho a reclamar daños y perjuicios.

6.4. **Procesamiento de pagos.** Los pagos realizados en la Plataforma son procesados exclusivamente por los Procesadores de Pago que RITUO habilite. RITUO no interviene en el procesamiento de las transacciones, no opera como proveedor de servicios de pago, no realiza actividades de procesamiento, compensación ni liquidación de pagos, y no se encuentra alcanzada por la regulación del Banco Central de la República Argentina en materia de medios de pago, sistemas de pago ni actividad financiera. El procesamiento de cada transacción se rige íntegramente por los términos y condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pago correspondiente, cuya aceptación por parte del Usuario es condición necesaria para completar la operación. RITUO no asume responsabilidad alguna por errores, rechazos, demoras o interrupciones en el procesamiento imputables a dichos proveedores.

07. Política de devoluciones y derecho de arrepentimiento

7.1. **Derecho de arrepentimiento.** En los casos en que aplique la Ley N.° 24.240 de Defensa del Consumidor y sus modificaciones, el Usuario que contrate el Servicio por medios electrónicos podrá ejercer el derecho de arrepentimiento dentro de los diez (10) días corridos desde la recepción de la Tarjeta o la contratación del Servicio, según corresponda, solicitando el reintegro íntegro del precio abonado. Para que proceda la devolución de la Tarjeta, ésta deberá ser devuelta en su embalaje original, sin uso y sin daños. El costo de envío de devolución será a cargo de RITUO, sin costo alguno para el Usuario.

7.2. Si la Tarjeta presenta defectos de fabricación dentro del período de garantía de 3 (tres) meses desde la entrega, RITUO procederá a su reposición o reembolso, a su exclusivo criterio, sin costo para el Usuario.

08. Obligaciones y conducta del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Utilizar el Servicio exclusivamente para fines lícitos y conforme a estos Términos.

- No intentar vulnerar, alterar o acceder sin autorización a los sistemas, datos o infraestructura de RITUO.
- No reproducir, distribuir, modificar ni crear obras derivadas de los contenidos de la Plataforma sin autorización previa y por escrito de RITUO.
- No utilizar el Servicio para perjudicar a terceros ni para actividades que violen la legislación argentina vigente.
- Mantener actualizada su información de contacto y de pago.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones habilitará a RITUO a suspender o dar de baja la cuenta del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

09. Propiedad intelectual

9.1. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, el software, el diseño, los contenidos, las marcas, el nombre comercial "RITUO" y la Tarjeta son titularidad exclusiva de RITUO o de sus licenciantes. Ninguna disposición de estos Términos implica cesión de dichos derechos al Usuario.

9.2. RITUO otorga al Usuario una licencia personal, no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para acceder y utilizar la Plataforma únicamente con el fin de hacer uso del Servicio contratado.

9.3. En caso de que el Usuario genere o cargue contenido en la Plataforma (estadísticas de uso, configuraciones, etc.), otorga a RITUO una licencia no exclusiva para procesar, almacenar y utilizar dicho contenido a los fines de la prestación del Servicio y la mejora de la Plataforma, de conformidad con la Política de Privacidad.

10. Privacidad y protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la Política de Privacidad de RITUO, disponible dentro de la Plataforma, que forma parte integrante de los presentes Términos.

RITUO procesa datos personales en cumplimiento de la Ley N.° 25.326 de Protección de los Datos Personales (LPDP) y demás normativa aplicable. El Usuario podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, confidencialidad y oposición dirigiéndose a **hello@rituo.io**. Los datos personales que RITUO almacena son de carácter limitado y consisten principalmente en: (i) nombre, apellido y fecha de nacimiento del Usuario; (ii) dirección de correo electrónico del Usuario; (iii) identificador único de la cuenta; (iv) credenciales de acceso protegidas mediante técnicas de hash seguro; (v) datos de configuración y uso de la Plataforma (rituales, modos, sesiones, tag NFC vinculado y métricas de concentración); y (vi) datos técnicos mínimos necesarios para la prestación del Servicio. RITUO no almacena contraseñas en texto plano ni solicita datos sensibles tales como documentos de identidad, datos bancarios, información médica o información biométrica.

11. Limitación de responsabilidad

11.1. **Disponibilidad del Servicio.** RITUO realizará esfuerzos razonables para mantener la Plataforma disponible de forma continua, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni libre de errores. No será responsable por interrupciones atribuibles a casos fortuitos, fuerza mayor, mantenimiento programado o fallas de terceros (operadores de telecomunicaciones, proveedores de nube, etc.).

11.2. **Daños indirectos.** En ningún caso RITUO será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de productividad o cualquier perjuicio que no sea consecuencia directa e inmediata de un incumplimiento comprobado y atribuible a RITUO. La exclusión de responsabilidad por daño moral aquí prevista se aplicará en la medida en que resulte compatible con la normativa de defensa del consumidor vigente.

11.3. **Relaciones con terceros.** La Plataforma puede integrar o enlazar servicios de terceros (tiendas de aplicaciones, Procesadores de Pago, redes sociales). RITUO no controla ni se responsabiliza por el contenido, prácticas, políticas o fallas de dichos terceros, incluyendo sin limitación los errores, rechazos o interrupciones en el procesamiento de pagos por parte de los Procesadores de Pago. El Usuario reconoce que la relación con dichos terceros se rige exclusivamente por sus propios términos y condiciones.

12. Suspensión y rescisión

12.1. El Usuario podrá dar de baja su cuenta en cualquier momento desde la configuración de la Plataforma. La baja no genera derecho a reembolso de períodos de suscripción ya abonados.

12.2. RITUO podrá suspender o dar de baja la cuenta del Usuario, con o sin previo aviso según la gravedad de la causa, ante:

- Incumplimiento de estos Términos.
- Uso fraudulento, abusivo o ilícito del Servicio.
- Falta de pago.
- Requerimiento de autoridad competente.

12.3. **Efectos de la rescisión.** Ante la rescisión del contrato por cualquier causa, cesarán los derechos del Usuario sobre la Plataforma. Las cláusulas que por su naturaleza deban sobrevivir (propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, ley aplicable) mantendrán su vigencia.

13. Modificaciones a los Términos

RITUO se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al Usuario mediante:

- Publicación de la versión actualizada en la Plataforma, con indicación de la fecha de vigencia; y/o

- Notificación por correo electrónico al email registrado.

El uso continuado del Servicio con posterioridad a la fecha de vigencia de las modificaciones implica la aceptación de los nuevos Términos. Si el Usuario no acepta las modificaciones, deberá cesar el uso del Servicio y dar de baja su cuenta.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República Argentina, en particular por el Código Civil y Comercial de la Nación, la Ley N.° 24.240 de Defensa del Consumidor y sus modificaciones, y demás normativa aplicable.

Para la resolución de controversias derivadas o relacionadas con estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, salvo norma imperativa que establezca un fuero diferente en protección del consumidor.

15. Disposiciones generales

15.1. Integralidad

Los presentes Términos, junto con la Política de Privacidad y demás documentos incorporados por referencia, constituyen el acuerdo íntegro entre RITUO y el Usuario respecto del Servicio, y sustituyen cualquier acuerdo, comunicación o entendimiento anterior sobre la materia.

15.2. Divisibilidad

Si alguna cláusula de estos Términos fuere declarada nula o inaplicable, dicha nulidad no afectará la validez y vigencia de las restantes disposiciones, las cuales continuarán en plena vigencia.

15.3. No renuncia

La omisión de RITUO en exigir el cumplimiento de cualquier disposición de estos Términos no implica renuncia a su derecho de exigirlo en el futuro.

15.4. Cesión

El Usuario no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin el consentimiento previo y por escrito de RITUO. RITUO podrá ceder estos Términos en el marco de una reorganización societaria, fusión, adquisición o venta de activos, notificando al Usuario en forma oportuna.

16. Contacto y atención al Usuario

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos, el Usuario podrá comunicarse con RITUO a través del correo electrónico: **hello@rituo.io**

RITUO se compromete a responder las consultas dentro de un plazo razonable y no superior a **5 (cinco) días hábiles**.

© 2026 RITUO. Todos los derechos reservados. Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina.