

RITUO

Política de Privacidad

Cómo recolectamos, usamos y protegemos tus datos personales cuando usás la app Rituo y la Tarjeta NFC asociada.

Última actualización: 8 de agosto de 2026 · Versión 1.1 · República Argentina

Contenido

01. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales en los términos de la **Ley 25.326 de Protección de Datos Personales** de la República Argentina es:

Titular	Valentín María Fernández Caride
Denominación comercial	RITUO
CUIT	20-42201792-6
Condición fiscal	Monotributista
Domicilio	Bourdet 775, CP 1661, Bella Vista, Buenos Aires, Argentina
Email de contacto	hello@rituo.io

En adelante, nos referiremos al responsable como **"RITUO"**, **"nosotros"** o **"el responsable"**.

02. Alcance y aceptación

Esta Política de Privacidad describe cómo RITUO recolecta, almacena, utiliza y protege la información personal de las personas usuarias ("**el Usuario**" o "**vos**") que descargan, instalan y utilizan la aplicación móvil **Rituo** (la "Plataforma") para iOS, así como la Tarjeta NFC física asociada (en conjunto, "**el Servicio**").

Al registrarte, aceptar los Términos y Condiciones y utilizar el Servicio, realizás una **acción afirmativa, libre e informada** que manifiesta tu voluntad de aceptar esta Política y prestar tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales, conforme a los artículos 5° y 6° de la Ley 25.326.

Podés revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante el procedimiento descrito en la sección "Tus derechos como titular".

03. Datos que recolectamos

Recolectamos únicamente los datos necesarios para prestar el Servicio. El registro en la app se realiza con nombre, apellido, correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento, con verificación del email mediante un código o enlace enviado a esa dirección.

3.1. Datos de registro y cuenta

Dato	Obligatoriedad	Origen
Nombre y apellido	Obligatorio	Provisto por el Usuario
Correo electrónico	Obligatorio (único)	Provisto por el Usuario

Fecha de nacimiento	Obligatorio	Provisto por el Usuario (validación de edad mínima: 16 años)
Contraseña	Obligatorio	Generada por el Usuario; almacenada con hash — nunca en texto plano
Código/enlace de verificación de email	Temporal	Generado por el sistema; expira automáticamente

3.2. Datos de uso del Servicio

- **Rituales y Modos:** configuración de días, horarios, duración y nombre de cada Ritual o Modo (por ejemplo, Gimnasio, Reunión, Lectura, Trabajo, Dormir, o personalizados).
- **Sesiones:** fecha y hora de inicio y finalización, duración y origen (Ritual o Modo).
- **Tarjeta NFC vinculada:** identificador único de la Tarjeta (UID), almacenado en formato cifrado (hash), y el nombre que vos le asignes. El UID original no se transmite en texto plano.
- **Métricas de concentración:** tiempo total, sesiones completadas, promedio diario, rachas e historial agregados.
- **Preferencias y configuración de cuenta.**

3.3. Datos técnicos del servidor

- Logs del servidor (timestamp, endpoint accedido, código de respuesta HTTP, errores). Estos logs pueden contener tu dirección IP de forma transitoria con fines de seguridad y diagnóstico.
- Token de sesión/autenticación, almacenado de forma segura en el dispositivo.

3.4. Datos de la compra de la Tarjeta

Si adquirís la Tarjeta, el pago es procesado exclusivamente por el Procesador de Pago que habilitemos en la Plataforma. RITUO no accede ni almacena los datos de tu medio de pago (número de tarjeta, CVV, etc.); esos datos son tratados directamente por el Procesador de Pago conforme a su propia política de privacidad.

3.5. Datos que NO recolectamos

Importante: RITUO **no recolecta** tu ubicación geográfica, contactos, mensajes, fotos, ni el contenido que visitás dentro de las apps o sitios bloqueados. La **selección específica** de qué apps, categorías o sitios web decidís bloquear en cada Ritual o Modo permanece almacenada exclusivamente en tu dispositivo,

gestionada por las APIs de Apple, conforme se detalla en la sección 5. RITUO tampoco solicita documentos de identidad, datos bancarios, información médica ni información biométrica.

04. Finalidades y bases legales del tratamiento

Finalidad	Base legal (Ley 25.326)
Crear y administrar tu Cuenta, autenticarte y permitirte el uso del Servicio	Ejecución de la relación contractual (art. 5°.2.a)
Verificar tu email y permitir la recuperación de contraseña	Ejecución contractual y consentimiento
Sincronizar tus Rituales, Modos, Sesiones, métricas y Tarjeta NFC entre dispositivos	Ejecución contractual (art. 5°.2.a)
Procesar la compra de la Tarjeta a través del Procesador de Pago	Ejecución contractual
Mantener registros de actividad para seguridad, prevención de fraude y diagnóstico técnico	Interés legítimo y obligación legal (art. 5°.2.b y c)
Atender consultas, reclamos y solicitudes de ejercicio de derechos	Consentimiento y obligación legal

No utilizamos tus datos para tomar decisiones automatizadas con efectos jurídicos, ni para perfilarte con fines publicitarios.

05. Datos de Apple Family Controls, Managed Settings y Device Activity

Rituo utiliza las APIs nativas de Apple **Family Controls**, **Managed Settings**, **Device Activity**, **Shield Configuration** y **Safari Content Blocker** para aplicar las restricciones que vos configurás.

- La selección específica de apps, categorías y sitios web que decidís bloquear en cada Ritual o Modo se almacena **exclusivamente en tu dispositivo**, mediante mecanismos provistos por Apple. Esta información **nunca se envía a nuestros servidores** ni a terceros, ni podemos leerla.
- Lo que sí sincronizamos con nuestro backend son los metadatos operativos del Ritual o Modo (nombre, horario, duración, si está activo) necesarios para la programación en segundo plano y las métricas agregadas de la Sesión — nunca el detalle de qué apps o sitios puntuales bloqueaste.
- El uso de estas APIs requiere que otorgues autorización explícita a través del sistema operativo de Apple, conforme a las políticas de privacidad de Apple Inc.

06. Proveedores y terceros

Para prestar el Servicio, RITUO contrata proveedores que actúan como **encargados del tratamiento** bajo nuestras instrucciones y obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad (art. 25 Ley 25.326):

Proveedor	Finalidad	Datos que accede	Jurisdicción
DigitalOcean, LLC	Hosting del backend (droplet Ubuntu con la API) y de la base de datos (Postgres administrado)	Toda la información de cuenta y uso almacenada en la base de datos	Estados Unidos
Resend	Envío transaccional de emails (verificación de cuenta, recuperación de contraseña)	Email y contenido del mensaje enviado	Estados Unidos
Apple Inc.	Distribución de la app (App Store), Screen Time / Family Controls, notificaciones	Datos de Apple ID del Usuario (sin acceso por parte de RITUO)	Estados Unidos / Irlanda
[COMPLETAR: Procesador de Pago habilitado para la compra de la Tarjeta]	Procesamiento del pago único de la Tarjeta NFC	Datos de pago (no accedidos ni almacenados por RITUO)	[COMPLETAR]

No vendemos, alquilamos ni cedemos tus datos personales a terceros con fines comerciales o publicitarios.

07. Transferencia internacional de datos

Como surge de la sección anterior, tus datos se almacenan y procesan en servidores ubicados **fuera de la República Argentina**, principalmente en los Estados Unidos de América (DigitalOcean, Resend).

Conforme al artículo 12 de la **Ley 25.326** y a la Disposición 60-E/2016 de la AAIP, los Estados Unidos no han sido declarados con "nivel adecuado de protección" por la autoridad argentina. La transferencia se realiza sobre las siguientes bases legales habilitantes:

- **Consentimiento expreso del titular** (art. 12.2.e Ley 25.326), prestado al aceptar esta Política.
- **Necesidad para la ejecución del contrato** entre el Usuario y RITUO (art. 12.2.c).
- **Cláusulas contractuales** con cada proveedor que imponen obligaciones de confidencialidad, finalidad limitada y medidas técnicas y organizativas de seguridad.

08. Plazo de conservación

- **Datos de cuenta:** mientras tu Cuenta esté activa.
- **Datos de uso (Rituales, Modos, Sesiones, métricas):** mientras tu Cuenta esté activa.
- **Datos tras la eliminación de la Cuenta:** aplicamos eliminación lógica (soft delete) inmediata y eliminación definitiva dentro de los 30 días corridos, salvo que una obligación legal nos exija conservarlos por más tiempo (por ejemplo, registros fiscales de la compra de la Tarjeta).
- **Códigos de verificación:** expiran automáticamente a los pocos minutos de su emisión.
- **Logs técnicos:** hasta 90 días.

09. Medidas de seguridad

- Cifrado en tránsito mediante HTTPS/TLS para toda comunicación con el servidor.
- Contraseñas almacenadas con hash, irrecuperables incluso para nosotros.
- Identificador de la Tarjeta NFC (UID) almacenado con hash, nunca en texto plano.
- Acceso a la base de datos restringido y auditado.
- Backups periódicos.

Ningún sistema es 100% inviolable. En caso de incidente de seguridad que pueda afectar tus datos personales, te notificaremos sin demora indebida y reportaremos a la AAIP cuando corresponda.

10. Edad mínima

El Servicio está destinado exclusivamente a personas mayores de **16 (dieciséis) años**. RITUO no recolecta intencionalmente datos de personas menores de esa edad. Si tomamos conocimiento de que una Cuenta pertenece a alguien menor de 16 años, procederemos a eliminarla junto con todos los datos asociados.

Si sos menor de 18 años, al registrarte declararás contar con la autorización de tus padres, madres o representantes legales para el uso del Servicio y, en su caso, para la adquisición de la Tarjeta, conforme se detalla en los Términos y Condiciones.

11. Tus derechos como titular

Como titular de los datos personales, la Ley 25.326 te reconoce los siguientes derechos, que podés ejercer en forma gratuita:

Derecho	Alcance
Acceso (art. 14)	Conocer qué datos tuyos tratamos, su origen, finalidad y destinatarios.

Rectificación (art. 16)	Corregir datos inexactos o desactualizados.
Supresión (art. 16)	Eliminar tus datos cuando ya no sean necesarios o hayas revocado el consentimiento. También disponible desde la configuración de la Plataforma.
Oposición	Oponerte a determinados tratamientos por motivos legítimos.
Portabilidad	Recibir copia de tus datos en formato estructurado y de uso común.
Revocación del consentimiento	Retirar el consentimiento, sin efectos retroactivos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escribinos a **hello@rituo.io** indicando tu nombre completo, email registrado y el derecho que querés ejercer. Te responderemos dentro de un plazo no superior a **5 (cinco) días hábiles**, conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones.

Si considerás que tu solicitud no fue atendida adecuadamente, podés interponer una acción de habeas data ante los tribunales competentes o presentar reclamo administrativo ante la AAIP.

12. Incidentes de seguridad

Conforme a la Disposición 47/2018 de la AAIP, en caso de un incidente de seguridad que pueda comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de tus datos personales, reportaremos el incidente a la AAIP dentro de las 72 horas de haber tomado conocimiento, cuando corresponda, y te notificaremos sin demora indebida cuando el incidente pueda afectarte significativamente.

13. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la tecnología o en la normativa aplicable. La versión vigente siempre estará disponible dentro de la aplicación, con indicación de la fecha de la última actualización.

Cuando los cambios sean sustanciales y puedan afectar tus derechos, te lo notificaremos por email o mediante un aviso destacado dentro de la app, con al menos **30 días de antelación** a la entrada en vigor. Si no estás de acuerdo con los cambios, podés eliminar tu Cuenta antes de esa fecha sin costo ni penalidad.

14. Contacto y reclamos

Para cualquier consulta, reclamo o ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales, podés contactarnos en:

Email: hello@rituo.io

Asimismo, si considerás que el tratamiento de tus datos infringe la normativa vigente, tenés derecho a presentar un reclamo ante la autoridad de control argentina:

Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) — Dirección Nacional de Protección de Datos Personales

Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, Piso 2 — CABA, Argentina

Web: argentina.gob.ar/aaip

© 2026 RITUO. Todos los derechos reservados. Esta Política se rige por las leyes de la República Argentina.